

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHUNG

ĐẶT CỌC MUA BÁN XE MÁY ĐIỆN, XE ĐẠP ĐIỆN VINFAST

*Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện chung này khi đặt cọc mua xe máy điện, xe đạp điện VinFast (“**Điều Khoản Đặt Cọc**”) trước khi quyết định đặt mua các sản phẩm VinFast. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển Tiền Đặt Cọc, **Khách Hàng được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.***

1. Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFast (“**VinFast Trading**”) hoặc với các nhà phân phối/đại lý chính hãng của VinFast Trading (“**Bên Bán**”) một số tiền (“**Tiền Đặt Cọc**”) bằng đồng Việt Nam để đảm bảo cho việc giao kết và việc mua bán xe VinFast với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn theo Đơn Đặt Hàng.
2. Việc Khách Hàng thực hiện đặt hàng (“**Đơn Đặt Hàng**”), chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thanh toán Tiền Đặt Cọc cùng với việc Bên Bán xác nhận Đơn Đặt Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và VinFast Trading (“**Thỏa Thuận Đặt Cọc**”). Với các Đơn Đặt Hàng trên website https://vinfastauto.com/vn_vi, Bên Bán sẽ gửi thông báo xác nhận Đơn Đặt Hàng do Bên Bán gửi từ địa chỉ email: vinfast.noreply@vinfast.vn tới địa chỉ email của Khách Hàng theo thông tin đã đăng ký trên website. Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của VinFast Trading được công bố tùy từng thời điểm.
3. Thời hạn đặt cọc (“**Thời Hạn Đặt Cọc**”) bắt đầu từ thời điểm Khách Hàng thanh toán đủ Tiền Đặt Cọc cho Bên Bán đến khi (i) các bên hoàn tất việc mua bán xe; hoặc (ii) ngày Tiền Đặt Cọc được xử lý theo Thỏa Thuận Đặt Cọc này hoặc theo thỏa thuận khác của các bên, tùy thời điểm nào đến trước. Trong Thời Hạn Đặt Cọc, Tiền Đặt Cọc không phát sinh lãi.
4. Tiền Đặt Cọc có thể được thanh toán bằng thẻ tín dụng, ATM nội địa, chuyển khoản ngân hàng, hoặc hình thức thanh toán khác theo quy định của Bên Bán tại từng thời điểm và theo hướng dẫn chi tiết tại website https://vinfastauto.com/vn_vi.
5. Trong Thời Hạn Đặt Cọc, các bên sẽ thực hiện quy trình mua bán dưới đây:
 - 5.1. Bên Bán gửi thông báo cho Khách Hàng về việc (i) Bên Bán sẽ giao xe cho Khách Hàng; và (ii) các bên sẽ hoàn tất thủ tục mua bán xe (bao gồm cả việc Khách Hàng thanh toán khoản tiền mua bán xe còn lại) theo thời gian và địa điểm nhận xe hợp lý được Bên Bán thông báo (“**Thông Báo**”). Khi Khách Hàng thanh toán toàn bộ khoản tiền mua bán xe còn lại cho Bên Bán, Khách Hàng đồng ý rằng Tiền Đặt Cọc được chuyển đổi thành một phần khoản thanh toán tiền xe và toàn bộ khoản tiền Khách Hàng đã chuyển cho Bên Bán đó là khoản tiền mua bán xe.
 - 5.2. Nếu Khách Hàng không hoàn tất việc thanh toán và nhận xe trong thời gian và tại địa điểm theo Thông Báo của Bên Bán, thì Bên Bán được quyền chấm dứt Thỏa Thuận Đặt Cọc này và Tiền Đặt Cọc thuộc về Bên Bán, đồng thời Bên Bán có quyền quyết định việc xử lý Tiền Đặt Cọc. Để thuận tiện cho Khách Hàng, bằng cách gửi thông báo trước ngày hết hạn hoàn tất thủ tục mua bán xe ghi trong Thông Báo cho Bên Bán, Khách Hàng được gia hạn việc hoàn tất thủ tục mua bán xe theo Thông Báo 01 lần trong vòng [07] ngày kể từ ngày hết hạn nhận xe lần đầu theo Thông Báo. Nếu Khách Hàng vẫn không thanh toán và nhận xe theo Thông Báo trong thời gian gia hạn thì Bên Bán có quyền xử lý Tiền Đặt Cọc như quy định tại khoản này.
 - 5.3. Nếu Bên Bán không hoàn tất việc giao xe trong thời gian và tại địa điểm theo Thông Báo của mình, thì Khách Hàng được quyền chấm dứt Thỏa Thuận Đặt Cọc này và Tiền Đặt Cọc: (i) sẽ được hoàn trả cho Khách Hàng, và (ii) Bên Bán sẽ thanh toán một khoản tương đương Tiền Đặt Cọc. Tuy vậy, các bên đồng ý rằng, bằng cách gửi thông báo trước ngày hết hạn hoàn tất thủ tục mua bán xe ghi trong Thông Báo, Bên Bán được gia hạn việc hoàn tất thủ tục mua bán xe theo Thông Báo 01 lần trong vòng [07] ngày kể từ ngày hết hạn nhận xe lần đầu theo Thông Báo. Nếu

Bên Bán vẫn không giao xe theo Thông Báo trong thời gian gia hạn thì Tiền Đặt Cọc được xử lý như quy định tại khoản này.

5.4. Thỏa Thuận Đặt Cọc này có thể chấm dứt trong các trường hợp khác theo thỏa thuận của hai bên hoặc theo quy định của pháp luật.

6. Trong thời hạn từ khi bắt đầu Thời Hạn Đặt Cọc đến ngày của Thông Báo, mỗi bên có thể đề nghị đổi xe 01 lần sang kiểu loại xe khác mà Bên Bán sẵn có và đang kinh doanh tại thời điểm đề nghị đổi. Trong trường hợp một bên đề nghị mà bên còn lại không chấp thuận đổi xe thì Thỏa Thuận Đặt Cọc sẽ chấm dứt và Bên Bán sẽ trả lại Khách Hàng khoản Tiền Đặt Cọc.
7. Bằng việc giao kết Thỏa Thuận Đặt Cọc này, Khách Hàng đồng ý rằng: Bên Bán có thể chuyển giao Hợp Đồng này cho công ty con/liên kết của mình hoặc bên thứ ba nào khác sau khi gửi cho Khách Hàng thông báo bằng văn bản ít nhất 05 (năm) ngày làm việc trước ngày chuyển giao.
8. Các bên đồng ý rằng, thông báo theo quy định tại Thỏa Thuận Đặt Cọc này có thể được các bên thực hiện thông qua: ứng dụng VinFast E-Scooter, tin nhắn SMS, văn bản, điện thoại, email, tin nhắn trên các nền tảng công nghệ số (zalo, viber...), theo số điện thoại/email/tài khoản mà Khách Hàng đăng ký trên website hay ứng dụng.
9. Để đảm bảo trải nghiệm sản phẩm và dịch vụ của Bên Bán và các khâu vận hành dịch vụ có liên quan được toàn vẹn, bằng cách ký Thỏa Thuận Đặt Cọc hoặc Đơn Đặt Hàng hoặc hợp đồng mua bán hoặc chính Điều Khoản Đặt Cọc này, Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã đọc, hiểu và đồng ý cho phép Bên Bán xử lý dữ liệu cá nhân của mình với cách thức được mô tả chi tiết tại Chính Sách Quyền Riêng Tư hay Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân được công bố trên website <https://vinfastauto.com/vn/vi/dieu-khoan-phap-ly>, được điều chỉnh vào từng thời điểm để phù hợp với quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.
10. Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt Cọc được quy định trong Điều 5, không Bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phạt, bồi thường nào cho Bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.
11. Thỏa Thuận Đặt Cọc này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc này trước tiên sẽ được Các Bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu Các Bên không đạt được thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.